



ПРОГРАММА USAID В ОТНОШЕНИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ЦЕЛЕВОЙ ЗАКАЗ НА
ОЦЕНКУ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

ГЛОССАРИЙ

NSCA 2.0



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: Разработка набора инструментов для оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0 проспонсирована Агентством США по международному развитию. Взгляды, высказываемые в данной публикации, необязательно отражают точку зрения Агентства США по международному развитию (USAID) или правительства США.

1. **«Вытаскивающая» система.** Система распределения, в которой персонал, выдающий предметы снабжения, определяет количество выдаваемых товаров.
2. **«Вытягивающая» система.** Система распределения, в которой персонал, получающий предметы снабжения, определяет количество заказываемых товаров.

 (1) C&F (Cost And Freight (стоимость и фрахт)), (2) CIF (Cost, Insurance, and Freight (стоимость, страхование и фрахт)), (3) Delivered At Frontier (поставка до границы), (4) Delivered Duty Paid (поставка с оплатой пошлин), (5) Ex Quay (франко-пристань), (6) Ex Ship (франко-судно), (7) Ex Works (франко-завод), (8) FAS (Free Alongside Ship (франко вдоль борта судна)), (9) FOB (Free On Board (франко-борт)), (10) FOB Airport (франко-аэропорт), (11) FOR/FOT (Free On Rail/Free On Truck (франко-вагон /франко-железнодорожная платформа)), (12) Free Carrier (франко-перевозчик), (13) Free Carriage Paid To (франко-железнодорожная станция назначения) и (14) Free Carriage Paid To and Insurance (франко-железнодорожная станция назначения и страхование).
3. **Амортизация.** Уменьшение стоимости актива с течением времени, в частности, из-за износа.
4. **Возмещение затрат.** Возмещение затрат на любой вид расходов. Это могут быть первоначальные затраты на запуск бизнеса путем достижения и превышения точки безубыточности, стоимость инвестиций путем оценки прибыли от инвестиций или даже стоимость капитала, взятого для финансирования проекта или фирмы.
5. **Данные по выпускам.** Информация о количестве товаров, отгруженных с одного уровня системы на другой (не количество, переданное клиентам или пользователям). К примеру, количество запасов, выпущенных из магазина в пользовательские отделы в медицинском учреждении.
6. **Демографические данные.** Информация о населении, например о возрастном составе населения. К примеру, количество женщин репродуктивного возраста или процент женщин, получающих противозачаточные средства из государственных и частных источников. Обычно собираются в ходе опросов и переписей населения.
7. **Доказательство доставки.** Документация, подтверждающая, что груз был доставлен.
8. **Журнал учета запасов.** Журнал учета, в котором хранится информация обо всех партиях продукта.
9. **Заинтересованные стороны.** Заинтересованные стороны — это люди или группы людей, которые заинтересованы в операциях по закупкам и работе цепи поставок или в воздействии операций по закупкам и работы цепи поставок на организацию. Обычно этот термин относится к людям за пределами организации (например покупатели, клиенты, члены сообщества, инвесторы, финансисты, сотрудники, поставщики и пр.).
10. **Запасы.** Используется взаимозаменяемо с товарами широкого потребления, товарами, продуктами, поставками и другими терминами в данном инструменте для обозначения всех предметов, проходящих через логистическую систему.
11. **Защитное оборудование.** Оборудование, такое как перчатки и защитные очки, используемое для безопасного обращения с опасными продуктами или химикатами.
12. **Инкотермс.** Предварительно определенные коммерческие термины, опубликованные Международной торговой палатой (МТП), относящиеся к международному коммерческому праву. Существует тринадцать условий продажи, принятых во всем мире при распределении затрат и ответственности между покупателем и продавцом.
13. **Интегрированная система.** Логистическая система, которая поставляет и управляет продукцией для более чем одной программы/вертикальной системы.

14. **Информационная система управления здравоохранением (HMIS).** Информационная система для отслеживания и мониторинга данных о медицинских услугах.
15. **Информационная система управления логистикой (LMIS).** Информационная система для отслеживания и мониторинга данных цепи поставок.
16. **Испытания по контролю качества.** Процесс аудита системы качества, разработанный для обеспечения гарантии качества продукции. Обычно применяется к лабораторным и фармацевтическим продуктам и оборудованию.
17. **Карточка учета запасов.** Общее название для карточки инвентарного контроля или складской карточки.
18. **Контролируемое вещество.** Как правило, лекарственный препарат или химическое вещество, производство, хранение или использование которых регулируется правительством, например незаконно используемые лекарства, отпускаемые по рецепту, которые в определенной стране подлежат особому контролю.
19. **Корректировки.** Изменения, регистрируемые при выдаче или получении продукта в других учреждениях на том же уровне разработки (и/или из любого другого источника). Также иногда используется для объяснения административных исправлений (например физический подсчет запасов, который отличается от количества, указанного в складских записях).
20. **Логистика третьей стороны (3PL).** Поставщик логистических услуг на условиях аутсорсинга. Логистические услуги охватывают все, что связано с управлением перемещением ресурсов в места, где они требуются. 3PL обычно нацелены на выполнение одной функции.
21. **Логистика четвертой стороны (4PL).** 4PL-поставщик — это интегратор, который аккумулирует ресурсы, возможности и технологии для реализации комплексных решений в области цепи поставок. 4PL обычно управляет всем процессом цепи поставок и может управлять 3PL.
22. **Максимальный уровень запасов/максимальное количество.** Показатель, выше которого уровень запасов не должен подниматься при нормальных условиях.
23. **Методики прогнозирования.** Различные типы методик, используемых при прогнозировании, например на основе заболеваемости, услуг или потребления.
24. **Минимальный уровень запасов/минимальное количество.** Показатель, при котором в нормальных условиях должны предприниматься действия по пополнению запасов.
25. **Наличные запасы.** Количество пригодных для использования инвентарных запасов на определенный момент времени. Непригодные для использования товары (например с истекшим сроком годности) не считаются частью наличных запасов. Они считаются потерями для системы.
26. **Обеспечение качества.** Процесс аудита системы качества, предназначенный для обеспечения гарантированного качества продукции. Обычно применяется к лабораторным и фармацевтическим продуктам и оборудованию.
27. **Обратная логистика.** Процесс отправки продукции с нижнего уровня цепи поставок обратно на предприятие-поставщик, зачастую для утилизации.
28. **Орган управления или надзорный комитет.** Совет или комитет, контролирующий создание и обновление стандартных рекомендаций по лечению или национального списка основных лекарственных средств.

29. **Отклонения температуры.** Отклонение температуры — это событие, при котором фармацевтический продукт, чувствительный к временной температуре (TTSP), подвергается воздействию температур, выходящих за пределы диапазона (диапазонов), предписанного(ых) для хранения и/или транспортировки.
30. **Отчет об обратной связи.** Отчет, который: (1) информирует нижестоящие уровни о результатах их деятельности, в некоторых случаях предоставляя дополнительную информацию об отчетности других учреждений; и (2) информирует руководителей более высоких уровней о том, как функционирует система.
31. **Первый истекает — первый выходит (FEFO).** Процесс складирования продуктов таким образом, что первый продукт, срок годности которого истекает, является первым продуктом, вывезенным из кладовой/склада.
32. **Перевалка.** Отправка товаров или контейнеров в промежуточный пункт назначения, а затем в другой пункт назначения. Одной из возможных причин перевалки является смена вида транспорта во время перевозки (например с морского транспорта на автомобильный), что называется перегрузкой.
33. **Период пересмотра.** Обычный промежуток времени между оценками уровня запасов для определения необходимости размещения заказа.
34. **План действий в непредвиденных обстоятельствах.** План действий, разработанный для решения проблемы возможного прерывания процесса обслуживания. «План Б». Пример: если водители грузовиков бастуют, необходимо обеспечение дополнительного способа доставки, чтобы избежать перерыва в обслуживании.
35. **План маршрута.** План, который разрабатывается путем вычисления наиболее экономически эффективного маршрута, включающего несколько узлов или остановок, путем минимизации пройденного расстояния и/или затраченного времени.
36. **Планы устойчивого развития.** Это планы, разработанные организацией или правительством для достижения целей, способствующих экологической, общественной и финансовой устойчивости.
37. **Поддерживающий надзор.** Поддерживающий надзор — это надзор, который включает в себя некоторые аспекты наставничества/решения проблем. Это надзор со стороны организации или с более высокого уровня системы.
38. **Поставки.** Используются как синоним запасов, товаров широкого потребления, товаров, продуктов и других терминов в данном инструменте для обозначения всех предметов, проходящих через логистическую систему.
39. **Потери.** Количество запасов, исключенных из разработки по любой причине, кроме потребления клиентами (например потери, истечение срока годности и порча).
40. **Прибыль от инвестиций.** Ожидаемая отдача от денежных или неденежных инвестиций для укрепления системы или процесса. Пример: обучение персонала должно повысить эффективность работы отдельных сотрудников.
41. **Прогнозирование.** Функция управления, которая оценивает количество продуктов, которые программа будет выдавать пользователям в течение определенного периода времени в будущем.
42. **Продукты.** Используются как синоним запасов, товаров широкого потребления, товаров, поставок и других терминов в данном инструменте для обозначения всех предметов, проходящих через логистическую систему.

43. **Разделение затрат.** Происходит, когда пациенты оплачивают часть затрат на медицинское обслуживание, не покрываемое медицинской страховкой.
44. **Разработка.** Вся цепь складских помещений и транспортных связей, по которым запасы перемещаются от производителя к потребителю, включая портовые сооружения, центральный склад, региональные склады, районные склады, все пункты предоставления услуг и транспортные средства.
45. **Реестр ежедневной активности.** Запись, в которой указывается количество каждого продукта, отпущенного пользователю по имени или номеру пользователя и по дате. Используется только в точках оказания услуг, таких как клиники, больницы или общественные дистрибьюторы. Также он называется журналом отпуска.
46. **Резервный запас.** Буферный запас, хранящийся под рукой для защиты от нехватки запасов, вызванной задержкой поставок или значительным увеличением спроса. Иногда также называется запасом безопасности.
47. **Сертификат анализа.** Документ соответствующего органа, удостоверяющий качество фармацевтической продукции.
48. **Система планирования ресурсов предприятия (ERP).** Интегрированное программное обеспечение для управления бизнесом, которое отслеживает и хранит данные об операциях — в данном случае о функциях цепи поставок, таких как закупки и транспортировка.
49. **Система управления запасами «максимум-минимум».** Система управления запасами, позволяющая контролировать их количество на складе в пределах установленного диапазона. В данном инструменте сокращенно называется системой «максимум-минимум».
50. **Срок годности.** Продолжительность времени, в течение которого продукт может храниться без ущерба для его пригодности к использованию, безопасности, чистоты или функциональных возможностей.
51. **Срок поставки.** Время между моментом заказа новых запасов и моментом их получения и готовности к использованию. Этот срок варьируется в зависимости от системы, скорости поставок, наличия и надежности транспорта, а иногда и погоды.
52. **Стандартные протоколы лечения.** Систематически разработанное заявление, предназначенное для оказания помощи практикующим врачам и пациентам в принятии решений о надлежащем медицинском обслуживании в конкретных клинических обстоятельствах.
53. **Стратегическое планирование.** Процесс, осуществляемый страной или организацией для уточнения общей цели организации, приоритетов в работе по достижению этой цели и способов соблюдения каждого приоритета. Существует множество моделей стратегического планирования, которые могут быть использованы в зависимости от культуры организации и цели планирования. В отличие от этого, бизнес-план ориентирован на конкретный продукт, услугу или план программы.
54. **Таможенное оформление.** Сертификация и управление грузами между странами.
55. **Товары широкого потребления.** Используются как синоним запасов, продуктов, поставок и других терминов в данном инструменте для обозначения всех предметов, проходящих через логистическую систему.
56. **Товары.** Используются как синоним запасов, товаров широкого потребления, поставок и других терминов в данном инструменте для обозначения всех предметов, проходящих через логистическую систему.

57. **Точка оказания услуг.** Любое учреждение здравоохранения, которое непосредственно обслуживает клиентов и где клиенты (пользователи) получают предметы снабжения. Пунктами предоставления услуг часто являются клиники и больницы, но это могут быть и больницы районного уровня.
58. **Управление рисками.** Потенциальная ситуация или обстоятельство, которое может повлиять на предоставление услуг. Риски могут быть внутренними (например невыполнение какого-либо процесса) или внешними (например гражданская война или стихийное бедствие). Риски идентифицируются для того, чтобы обеспечить возможность смягчения последствий и планирования действий в чрезвычайных ситуациях.
59. **Управление холодильной цепью.** Сеть холодильников, холодильных камер, морозильных камер и холодильных шкафов, организованных и обслуживаемых таким образом, чтобы продукты, которые должны храниться при определенных температурах (например вакцины, окситоцин, лабораторные реагенты и пр.), хранились при нужной температуре, сохраняя свои свойства во время транспортировки, хранения и распределения от завода до места использования.
60. **Фармакологический надзор.** Практика мониторинга воздействия медицинских препаратов после получения лицензии на их применение, особенно с целью выявления и оценки ранее не зарегистрированных побочных реакций.
61. **Физическая инвентаризация.** Процесс подсчета вручную общего количества единиц каждого товара широкого потребления в магазине или медицинском учреждении в любой момент времени.
62. **Финансовая устойчивость.** Способность генерировать собственные финансовые ресурсы, которые могут обеспечить непрерывное функционирование цепи поставок в сфере здравоохранения при минимальной спонсорской поддержке, т. е. процент (%) ресурсов страны-организатора по сравнению со спонсорским вкладом в цепь поставок в сфере здравоохранения. Обратите внимание, что государственные планы (бюджет) на цепь поставок в сфере здравоохранения необязательно подразумевают или трансформируются в фактическое выделение средств Министерством финансов Министерству здравоохранения.
63. **Частота потребления.** Среднее количество запасов, выданных пользователям в течение определенного периода времени, например среднемесячное потребление (АМС).
64. **Электронные закупки.** Иногда также именуется как обмен поставщиками, это покупка и продажа поставок, работ и услуг между предприятиями, потребителями или правительствами через Интернет, а также другие информационные и сетевые системы, такие как электронный обмен данными.